

## Hausordnung

Werte Gäste,

wir freuen uns, dass Sie Ihren Urlaub in unserem schwimmenden Ferienhaus verbringen möchten und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Wir legen im Interesse aller Gäste großen Wert darauf, dass das schwimmende Ferienhaus in einem ordentlichen Zustand ist. Deshalb möchten wir Sie höflichst bitten, alle Einrichtungsgegenstände so pfleglich zu behandeln, als wären es Ihre eigenen.

Sollte dennoch etwas in Ihrem schwimmenden Ferienhaus kaputt gehen, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns, damit wir alle Unzulänglichkeiten schnell für Sie beheben und rechtzeitig Ersatz für die nachfolgenden Feriengäste beschaffen können.

Unsere Hausordnung ist dazu da, für alle Beteiligten die Voraussetzung für einen erholsamen Urlaub zu schaffen und dient als Hilfestellung zu einem harmonischen Aufenthalt.

Deshalb bitten wir Sie um Einhaltung der Hausordnung und hoffen damit auf Verständnis zu treffen.

**Mit der Buchung eines schwimmenden Ferienhauses in einzigartiger Naturumgebung, gehen wir vom Akzeptieren der Hausordnung aus.**

### 1. An- und Abreise

Der Check-In für die schwimmenden Ferienhäuser wie in den „Anreiseinformationen“ geschrieben möglich.

Die Anreiseinformationen haben Sie bereits mit Ihrer Buchungsbestätigung in der Email erhalten.

Der Check-Out am Abreisetag (Uhrzeit finden Sie ebenfalls in den „Anreiseinformationen“ erfolgt bitte pünktlich.

Das schwimmende Ferienhaus ist besenrein zu hinterlassen. Weitere Informationen finden Sie dazu auch in unserer PDF „Abreiseinformationen“. Bei der Abreise ist zu beachten, dass alle übrig gebliebenen Lebensmittel zu entsorgen und der Kühlschrank sowie das Gefrierfach zu entleeren sind. Der Abwasch sowie das Abtrocknen und Zurücktun des Geschirrs in den Schrank ist auch vorzunehmen. Wir bitten den Müll aus sämtlichen Mülleimern in den vorgesehenen Entsorgungsstationen ordnungsgemäß zu entsorgen. Alle Fenster sind zu schließen und alle Elektrogeräte und die Klimaanlage auszuschalten. Denken Sie bitte auch daran, etwaige Schäden oder Verluste bei uns anzuzeigen.



## **2. Abfall und Mülltrennung**

Eine Mülltrennung ist unbedingt einzuhalten. Bitte beachten Sie hierbei unsere Informationen unter "24. Reinigung und Müllentsorgung". Müllbeutel werden Ihnen zur Verfügung gestellt. Bitte denken Sie auch daran, Altglas in den dafür vorgesehenen Glascontainer zu entsorgen.

## **3. Angeln**

Angeln auf der Steganlage ist untersagt. Angeln ist ausschließlich vom gebuchten Hausboot oder entsprechenden Angelstellen zugelassen.

## **4. Bad**

Es dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten etc. in die Toilette oder die Dusche geschüttet werden, damit unangenehme Verstopfungen vermieden werden. Das Abwasserpumpensystem ist dafür nicht ausgelegt. Nutzen Sie dazu bitte die bereitgestellten Möglichkeiten. Wichtig ist, dass nach Benutzung der Dusche das Badezimmer ausreichend gelüftet wird.

## **5. Bedienungsanleitungen und Geräte**

Für alle wichtigen Geräte liegen Bedienungsanleitungen bereit oder entnehmen Sie die Informationen per Scan des jeweiligen QR-Codes an den Geräten mit Ihrem Smartphone oder unserer Gäste-App. Bei eventuellen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Verwaltung vor Ort. Nehmen Sie bitte keine Veränderung an den Einstellungen der Geräte wie z.B. dem Fernseher vor.

## **6. Beschädigungen**

Niemand beschädigt mit Absicht Sachen. Trotzdem kann es passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Daher bitten wir Sie darum, uns Schäden umgehend zu bei unserer Verwaltung zu melden. Die Haftung für die Schäden beläuft sich auf die Höhe der Wiederbeschaffungskosten. Sollten Sie dieses über Ihre Versicherung abrechnen wollen, stellen wir Ihnen gerne auf Wunsch ein Schadensprotokoll aus.

## **7. Booten**

Wird ein Boot (z.B. Schlauchboot, SUP oder ähnliches) mitgebracht, ist der Gast für die Bootsnutzung und damit vorgeschriebene gesetzliche Ausstattung und Voraussetzungen verantwortlich. Benutzer eines Bootes sind u.a. verpflichtet, eine Rettungsweste mit sich zu führen. Bei Unfällen oder Schäden in Zusammenhang mit der Bootsnutzung ist der Vermieter nicht verantwortlich. Verursachte Schäden an den schwimmenden Ferienhäusern oder der dazugehörigen Infrastruktur, sind vom Mieter vollständig zu tragen.

## **8. Erste Hilfe Set**

Für kleine Verletzungen finden Sie eine kleine Verbandstasche.

## **9. Fahrräder und Fahrradständer**

Wir unterstützen gerne unsere Radfahrenden Gäste. Vor der Steganlage befindet sich eine Möglichkeit die Fahrräder abzustellen. Eigene Fahrräder können dort kostenlos untergebracht werden. Grundsätzlich ist das Fahren mit dem Fahrrad oder sonstigen Fahrzeugen auf der Steganlage für Gäste untersagt.

### **10. Geld- und Wertsachen**

Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir Sie, keine Wertsachen, Schmuck oder Geldbeträge offen in Ihrem Zimmer oder Fahrzeug liegen zu lassen. Für abhanden gekommene Wertgegenstände in Ihrem Zimmer übernehmen wir keine Haftung.

### **11. Grill**

Ein Grill steht Ihnen ganzjährig auf den meisten Hausbooten zur Verfügung. Bitte verwenden Sie diesen Grill ausschließlich auf der unteren Terrasse am aktuellen Standort. Das Grillen ist ausschließlich mit dem hauseigenen Grill erlaubt. Wir bitten Sie den Grill nach Gebrauch zu säubern, sodass der nächste Gast auch eine Freude mit dem Grill hat.

### **12. Hausrecht**

Das Hausrecht obliegt dem Vermieter bzw. Anlagenverwalter.

### **13. Haustiere**

Aufenthalt von Haustieren auf und in den schwimmenden Ferienhäusern ist nur auf vereinzelt Hausbooten gestattet. Dieses entnehmen Sie Ihren Reiseunterlagen. Bei eventuell anfallenden Kosten für Ersatzbeschaffungen oder Reparatur von Inventar, verursacht durch ein Haustier, ist der Mieter verpflichtet diese zu tragen.

### **14. Internet / W-LAN**

Den Zugangscodes für das Internet finden Sie in der Gästemappe auf dem jeweiligen Hausboot. Wichtige Nutzungsbedingungen bzgl. der Internetnutzung entnehmen Sie unserer AGB.

### **15. Kerzen, offenes Feuer und Feuerlöscher**

Bitte kein offenes Feuer in den schwimmenden Ferienhäusern verwenden. Den Feuerlöscher finden Sie im Schrank neben der Toilette.

### **16. Klima-/Heizanlage**

Die Klima-/Heizgeräte mit Fernbedienungen bitte nur bei geschlossenen Türen und Fenstern verwenden.

### **17. Küche**

In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten etc. geschüttet werden. Es ist im Bereich des Herdes (Ceranfelder) darauf zu achten, dass keine Kabel z.B. der Kaffeemaschine, des Wasserkochers oder anderer Geräte über das Ceranfeld verlaufen, da ansonsten Brandgefahr besteht.

### **18. Kündigung und Haftung**

Eine Kündigung ist bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen ohne Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises möglich.

Wir übernehmen keine Haftung für die Wertgegenstände des Mieters.

Eine Preisminderung bei kurzfristigem Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder wegen höherer Gewalt findet nicht statt. Zu späte Reklamationen finden keine Berücksichtigung und werden nicht angerechnet. Genauere Ausführungen dazu entnehmen Sie unserer AGB.

### **19. Mitreisende und Besucher**

Mitreisende sind im Vorfeld als Gesamtpersonenanzahl anzuzeigen. Zusätzliche Gäste sind daher unverzüglich mitzuteilen, damit Bettwäsche, Handtücher etc. bereitgestellt werden können. Nicht angezeigte Gäste dürfen nicht im Hausboot übernachten. Tagesgäste sind vorab unverzüglich mitzuteilen.

Der Gast haftet für etwaige Schäden, welche durch die Besucher ggf. verursacht werden. Die Anzahl der Besucher ist je nach Beschreibung auf unserer Homepage [www.Floatinghouses.de](http://www.Floatinghouses.de) begrenzt. Es ist untersagt, dass Besucher in den schwimmenden Ferienhäusern übernachten. Des Weiteren sorgen dafür, dass auch alle Mitreisenden bzw. Besucher die Hausordnung einhalten.

### **20. Nichtraucherhaus**

Das Rauchen in den Räumlichkeiten der schwimmenden Ferienhäuser ist strengstens untersagt. Ein Zuwiderhandeln verursacht eine Aufwandsentschädigung (u.a. Spezialreinigung) in Höhe von 380 EUR. Brand- und Wachsflecken und alle damit entstandenen Schäden an und in den schwimmenden Ferienhäusern müssen ersetzt werden. Sollten Sie draußen rauchen, achten Sie bitte darauf, dass Sie die vollständig erkalteten Zigarettenreste entsorgen, wofür wir Ihnen einen Aschenbecher (auf der Terrasse auf dem Tisch) zur Verfügung stellen. Wir bitten Sie bei der Abreise den Aschenbecher sachgemäß zu entleeren.

### **21. Pay-TV**

Netflix, Amazone Prime und weitere Pay-TV Möglichkeiten können Sie auf eigene Kosten nutzen. Denken Sie bitte daran, vor Abreise Ihre Zugangsdaten zu entfernen.

### **22. Parkmöglichkeiten**

Die Stellplätze stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung. Wir übernehmen keine Haftung diesbezüglich. Es entsteht kein Verwahrungsvertrag.

### **23. Rauchmelder und Signalleuchte**

Unsere schwimmenden Ferienhäuser wurden mit Rauchmeldern und mit einer Signallampe für die Schmutz- und Abwasserpumpe ausgestattet. Sollten die Rauchmelder oder die Signallampe im Bad ALARM geben, so melden Sie das bitte sofort unserer Verwaltung.

### **24. Reinigung und Müllentsorgung**

Für die Reinigung des schwimmenden Ferienhauses während Ihres Aufenthalts sind Sie selbst verantwortlich. Die dazu benötigten Geräte und Mittel stehen Ihnen zur Verfügung. Eine Erstausrüstung der Verbrauchsmaterialien (Spülmittel, Spülmaschinentabs, Abwaschlappen, Geschirrtücher, Toilettenpapier) finden Sie im Haus vor. Auf Wunsch bieten wir Ihnen auch Zwischenreinigungen an. Bitte möglichst 1-2 Tage vorher anmelden. Handtücher werden ab sieben Tage Aufenthalt auf Wunsch kostenfrei ausgetauscht.

#### Müllentsorgung

Unabhängig von der Endreinigung ist am Abreisetag zu beachten, dass alle übrig gebliebenen Lebensmittel entsorgt werden und der Kühlschrank sowie das Gefrierfach zu entleeren sind. Sie unterstützen uns sehr, wenn Sie den Müll aus sämtlichen Mülleimern in den vorgesehenen. Bitte achten Sie auf die Mülltrennung.



## 25. Ruhe / Ruhezeiten

Die geltenden öffentlichen Ruhezeiten sind einzuhalten. Die Nachtruhe geht von 22:00 – 07:00 Uhr. Trotz der Ruhezeiten in der Steganlage kann es zu Lärmbeeinträchtigungen kommen. Hierzu gehören auch lokale Veranstaltungen oder Events auf die wir keinen Einfluss nehmen können.

Alle Gäste der Steganlage haben sich so zu verhalten, dass andere Gäste nicht gestört, belästigt oder gefährdet werden.

Insbesondere ist die Lautstärke von Gesprächen, Telefonaten und Musik so anzupassen, dass die Hausnachbarn und Gäste in der Steganlage nicht gestört werden.

## 26. Schlüssel

Bitte achten Sie darauf, dass die erhaltenen Schlüssel nicht weitergegeben werden dürfen. Sollte Ihnen ein Schlüssel abhandenkommen, melden Sie den Verlust bitte unverzüglich. Die Kosten für den Schlüssel und für den Austausch der Schlösser belaufen sich mindestens bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten zzgl. der Bearbeitungszeit der Verwaltung.

## 27. Schwimmen, Nacktbaden und FKK

- Es ist untersagt von der Steganlage und dem schwimmenden Ferienhaus ins Wasser zu springen. Bitte nutzen Sie die Badeleitern Ihres Hauses. Das Springen vom Dach eines schwimmenden Ferienhauses ist strengstens untersagt und führt zur sofortigen Ausübung unseres Hausrechtes!
- Es ist untersagt unter den Häusern, der Steganlage und Brücken zu tauchen, da dort Leitungen verlaufen und eine hohe Verletzungsgefahr besteht!
- Das Schwimmen zwischen den Häusern ist untersagt. Weiterhin ist ein Abstand beim Schwimmen zu den Stegen und Überquerungsbrücken von mindestens 3 Metern einzuhalten.
- Vermeiden Sie es, nach einem längeren Sonnenbad gleich ins Wasser zu gehen. Vermeiden Sie ein Bad unmittelbar nach dem Essen. Trinken Sie vor dem Baden keinen Alkohol.
- Das Schwimmen zwischen 22:00 und 07:00 Uhr oder unter Alkoholeinfluss ist untersagt.
- Die Aufsichtspflicht für Kinder obliegt den Erziehungsberechtigten.
- Bitte gehen Sie im Wasser umsichtig mit Ihren Nachbarn und mit der Lautstärke um.
- Bei Sturm, hohen Wellen oder Gewitter bitten wir Sie so rasch wie möglich aus dem Wasser zu steigen.
- Nacktbaden ist im gesamten Bereich der Steganlage untersagt.
- FKK ist im kompletten Bereich der Steganlage, also auch auf den Terrassen und Dachterrassen der schwimmenden Häuser untersagt.
- Wenn Sie diese einfachen Regeln befolgen, steht Ihrem ungetrübten Bade- und Erholungsvergnügen nichts im Wege.

## 28. Sichtschutz

Um die Privatsphäre zu wahren, sind die schwimmenden Ferienhäuser saisonabhängig im Außenbereich mit seitlichem Sichtschutz und im Innenbereich an den Fenstern mit Plisseé versehen.



### **29. Sonnensegel auf der Dachterrasse**

Bitte beachten Sie, dass ein Sonnensegel nicht für außergewöhnliche Umwelteinflüsse konstruiert wurde, z. B. bei Hagel und starkem Wind/Sturm ist der Aufenthalt unter dem Sonnensegel untersagt. Je nach Wettersituation wird das Sonnensegel von unserem Fachpersonal auf- oder abgebaut. Das Sonnensegel darf NICHT eigenständig aufgebaut werden! Dies erfolgt ausschließlich durch unser Fachpersonal und hängt von der Wettersituation ab. Bei Zuwiderhandlung haften Sie für eventuell entstehende Schäden. Legen Sie keine Gegenstände auf das Segel. Ein Sonnensegel ist nicht begehbar, es darf nicht als

Trampolin oder Hängematte verwendet werden. Es dient einzig als Schutz vor der Sonne und darf nicht für andere Zwecke eingesetzt werden!

### **30. Sorgfaltspflicht**

Bitte sorgen Sie dafür, dass auch alle Mitreisenden und ggf. Besucher diese Hausordnung einhalten. Bitte sorgen Sie sich um Ihre Mitreisenden, insbesondere um Ihre Kinder und deren Beaufsichtigung. Die Hauseingangstür ist beim Verlassen des schwimmenden Ferienhauses immer zu verschließen. Achten Sie auch darauf, die Möbel, Kissen, etc. wetterfest einzuräumen und die Fenster zu schließen, um Einbruch oder Wetterschäden zu vermeiden. Bitte gehen Sie ökologisch mit Strom und Wasser um.

### **31. Terrassen**

Wir stellen Ihnen auf unseren Terrassen Außenmöbel zur Verfügung. Wir bitten Sie bei der Benutzung die folgenden Punkte zu beachten:

- Es handelt sich bei der gesamten Steganlage um eine wasserbauliche schwimmende Anlage in exponierter Wind- und Wellenanlage. Aus diesem Grund bitten wir Sie nach der Terrassennutzung alle Gegenstände wetterfest in den dafür vorgesehenen Staumöglichkeiten wegzuräumen.
- Das Betreten der Dachterrasse geschieht auf eigene Gefahr.
- Besondere Vorsicht gilt bei Wind, Gewitter, Regen und Frost.
- Sofern schlechtes Wetter absehbar ist, bitten wir Sie die Möbel fachgerecht zusammen zu stellen, alle Gegenstände und Kissen zu verstauen.
- Aus hygienischen Gründen bitten wir Sie beim Sonnenbaden Handtücher als Unterlage zu verwenden.
- Vor Ihrer Abreise bitten wir Sie die Außenmöbel aufgeräumt zu hinterlassen

### **32. Weitere wichtige Hinweise**

Wir bitten Sie außerdem auf folgende Punkte zu achten:

- Wir bitten Sie sich bei Ihrem Besuch in der gesamten Steganlage den Witterungsverhältnissen (z.B. Schnee, Regen, Sonne und Wind) entsprechend zu kleiden. Bei Schneefall oder starkem Regen bitten wir Sie um entsprechendes Schuhwerk!
- Betreten Sie Ihr schwimmendes Ferienhaus möglichst bitte nicht mit Straßenschuhen, da außerhalb viel Natur vorzufinden ist und dies gerade bei feuchtem Wetter zu Verschmutzungen führen kann.
- Die im Haus befindlichen Inhouse Decken, Handtücher, etc. sind nicht aus der Steganlage mit hinauszunehmen und z.B. als Picknickdecke oder Badehandtuch zu nutzen.
- Wir bitten Sie, besonders auf Ihre Mitreisenden und Kinder Acht zu geben.
- Der Umwelt zuliebe, bitten wir Sie, mit den Ressourcen wie Wasser und Energie verantwortungsvoll umzugehen.

- Lüften Sie bitte alle Räume ausreichend, insbesondere das Badezimmer nach dem Duschen, um der Schimmel- und Geruchsbildung vorzubeugen.
- Es handelt sich bei den schwimmenden Ferienhäusern um eine wasserbauliche, schwimmende Anlage auf dem See. Aus diesem Grund bitten wir unbedingt bei aufkommendem Sturm, Unwetter, Regen, etc. alle Gegenstände im Außenbereich wetterfest einzuräumen.
- In allen schwimmenden Ferienhäusern sind Insektengitter vorhanden, jedoch ist es nicht auszuschließen, dass Insekten (wie z.B.: Mücken, Wespen und Fliegen) ins Hausboot gelangen. Daher empfehlen wir die Insektenschutzvorrichtungen zu verwenden.  
Hinweis: Auf der Steganlage und in den schwimmenden Ferienhäusern sind nicht mehr Insekten als auf dem Land zu erwarten.
- Auf dem Gelände befinden sich Kameras: auf dem Parkplatz am Café und bei den Stegzugängen. Die Aufnahmen begrenzen sich ausschließlich auf die genannten Bereiche. Ihre Privatsphäre ist geschützt.
- Rutschgefahr: In allen Jahreszeiten besteht auf dem Steg und schwimmenden Ferienhäusern Rutschgefahr. Um Verletzungen (Scherben, Holzschiefer, Nagel usw.) zu vermeiden, bitten wir Sie auch im Sommer passendes Schuhwerk/Badelatschen zu tragen.
- Geräusche im und um schwimmendes Ferienhaus: Naturgeräusche insbesondere durch Wildtiere, Vögel, Wellenschlag, Wind, Vegetation sind normale Erscheinungen. Wir bitten um Verständnis.
- Auf der Steganlage und den jeweiligen Zuwegungen können Verschmutzungen, unter anderem durch Vogelkot nicht ausgeschlossen werden. Wir bemühen uns, um eine zeitnahe und entsprechende Bereinigung. Hier handelt es sich um ein Naturgebiet, welches wir nicht beeinflussen können. Wir bitten um Verständnis und Akzeptanz.

### **33. Natur und heimische Tierwelt**

Wildtiere und Wasservögel dürfen weder gestört noch gefüttert werden. Unsere schwimmenden Ferienhäuser befinden sich inmitten der Natur. Daher ist nicht auszuschließen, dass heimische Tiere gesichtet und gehört werden.

### **Qualität und Zufriedenheit**

Qualität und Ihr Wohlbefinden sind für uns sehr wichtig. Sollte eine Leistung nicht zu Ihrer Zufriedenheit ausfallen, benachrichtigen Sie uns bitte.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, Entspannung und Spaß in Ihrem schwimmenden Ferienhaus.

Für Fragen und Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Weitere Informationen, nützliche Tipps und Hinweise für die Gestaltung Ihres Aufenthalts finden Sie auf unserer Homepage [www.Floatinghouses.de](http://www.Floatinghouses.de) oder in unserer Gäste-App „Icebergs“.

Ihr Team von Floatinghouses